



Prot.

9746

Santhià

13 OTT 2023

Al Sig. Sindaco di Borgo d'Ale

e.p.c. Al Presidente C.d.A.
Al Presidente Assemblea
Ai Componenti C.d.A.

Oggetto: sportello sociale

Nell'ambito delle funzioni e dei poteri di cui all'art. 107, comma 3, del D.Lgs. 267/2000, il sottoscritto con propria nota Prot. 9564 del 09/10/2023 informa i Sigg. Sindaci di una revisione organizzativa degli sportelli di segretariato sociale.

La scelta, peraltro anche sollecitata dal Presidente e dal C.d.A., mirava a garantire l'ottimizzazione delle risorse umane disponibili, nello spirito di efficienza ed efficacia della P.A. previsto dal dettato costituzionale.

Le verifiche degli accessi agli sportelli di molti Comuni nei primi mesi dell'anno riportavano dati assai allarmanti, spesso pari a zero, o su numeri non superiori all'unità su base annua.

Si è quindi ragionevolmente optato, per garantire l'apertura degli sportelli così come segue:

- giornaliera nella sede centrale in Santhià
- settimanale nelle sedi CISAS periferiche di Cigliano, Livorno F., Tronzano, Caresana

- a chiamata presso le altre sedi Comunali (su prenotazione degli uffici comunali o previa chiamata diretta degli utenti agli uffici CISAS). L'Ente si impegnava tra l'altro a intervenire: entro una settimana per casi ordinari, entro tre giorni per urgenze, immediatamente per emergenze.

Evitando di dispendere il personale in inutili passaggi nelle sedi comunali, si rafforza la disponibilità di tempestivi interventi a chiamata, laddove vi fosse il reale bisogno, peraltro implementati dall'imminente avvio del Pronto Intervento Sociale con attivazione del servizio in h 24, 7 giorni su 7.

Si pensi tra l'altro che in quasi tutto il Piemonte, dopo il COVID, gli sportelli sociali comunali vengono gestiti dagli Enti Gestori Servizi Sociali esclusivamente a chiamata.

Nel segnalarle che nei primi nove mesi dell'anno 2023 allo sportello comunale di Borgo d'Ale si sia presentato un unico utente, che peraltro aveva li concordato l'incontro con richiesta telefonica al CISAS, si evidenzia che i cittadini Borgo d'Ale accedano abitualmente, per loro scelta, ai Servizi CISAS prevalentemente nello sportello della sede centrale di Santhià e residualmente nella sede messa a disposizione dal Sindaco di Cigliano presso la locale biblioteca.

Tutto ciò premesso, e considerato che la calendarizzazione trasmessa ai Comuni, agli stakeholders e all'utenza fosse valida sino a fine settembre 2023, è parso doveroso procedere a positivo e miglior uso delle risorse, senza danno per i cittadini di tutto il Consorzio, anzi potenziando la reale capacità di intervento e di risposta a loro vantaggio.

Tale nuovo impianto, si ribadisce, pone palesemente condizioni di miglior favore rivolte ai cittadini, garantisce l'ottimizzazione delle risorse, abbatte tempi morti, implementa la performance del personale, riduce i rischi connessi alla viabilità e l'inquinamento ambientale.

La S.V., nella telefonata di ieri, ha espresso il bisogno indifferibile di avere le Assistenti Sociali agli sportelli programmati presso il Suo Comune, per presenti pregressi accordi con stakeholders di sistema fino al 31/12/2023.

Al fine di accogliere la Sua intensa e vibrata istanza, il sottoscritto ha disposto di garantire, fino a tale data, il servizio presso il Suo Comune registrando e classificando puntualmente, come già in uso, ogni accesso. Entro metà dicembre si assumeranno nuove determinazioni sulla base dei complessivi dati annui disponibili.

Sicuro di aver soddisfatto le Sue richieste ed esigenze, si porgono distinti saluti.



IL DIRETTORE GENERALE

(Dott. Andrea Lux)

AL/mc

CONSORZIO INTERCOMUNALE PER I SERVIZI DI ASSISTENZA SOCIALE

Via Dante Alighieri n. 10 - 13048 - Santhià (VC) – P.I. 01878250024 - Tel 0161 /936901-
02-03-04 - Fax 0161 /936928 – ✉ info@cisassanthia.it sito internet www.cisassanthia.it